

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ FARMAKON MyDATA

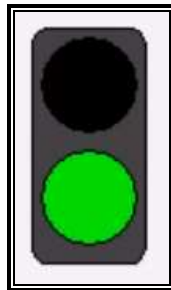
Γενικές πληροφορίες:

- Βάσει των οδηγιών της ΑΑΔΕ, η υπηρεσία του MyData θα πρέπει να είναι μόνιμα ενεργοποιημένη και τα παραστατικά να αποστέλλονται στην ΑΑΔΕ σε πραγματικό χρόνο.
- Σε υπολογιστές που έχουν λειτουργικό Windows 7, Windows XP, Windows Vista και Windows Server 2003, η εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας δε μπορεί να διασφαλιστεί καθώς τα συστήματα αυτά δεν ενημερώνονται και δεν υποστηρίζονται πλέον από τη Microsoft.
- Μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες εγκατάστασης της υπηρεσίας του Farmakon MyData πατώντας [ΕΔΩ](#).


Συχνές ερωτήσεις και χειρισμοί του Farmakon My Data:

1. ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΛΕΓΞΩ ΟΤΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ FARMAKON MyDATA ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ;

Μεταβαίνετε στο μενού **Παράμετροι -> Παράμετροι ΑΑΔΕ**. Η ένδειξη στον σηματοδότη θα πρέπει να είναι **πράσινη**. Μόνο τότε η υπηρεσία του MyData είναι ενεργή και διαβιβάζει παραστατικά.



2. ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΜΗΝΥΜΑ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΤΑΝ ΑΝΟΙΓΩ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ;

 MYDATA : Αδυναμία σύνδεσης στην υπηρεσία. Παρακαλώ ελέγξτε τα στοιχεία

Σημαίνει ότι οι κωδικοί (username, API key) που έχω συμπληρώσει στα πεδία στο μενού παράμετροι – παράμετροι ΑΑΔΕ είναι λανθασμένοι. Θα πρέπει συνεπώς να κάνω έναν έλεγχο και ίσως χρειαστεί να τους ξαναπεράσω.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Συνιστούμε οι κωδικοί να ΜΗΝ συμπληρώνονται με copy-paste αλλά αντίθετα να τους πληκτρολογείτε με προσοχή.

3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΑΑΔΕ

Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση αποστολής των παραστατικών σας στην ΑΑΔΕ από την πληροφοριακή κατάσταση που έχουμε δημιουργήσει στο μενού **Κινήσεις -> Καταστάσεις κινήσεων -> Κατάσταση κινήσεων στο MyData**.

Στο αναδυόμενο παράθυρο επιλέγετε τα φίλτρα που επιθυμείτε τα οποία αφορούν

- A) Την ημερομηνία
- B) Το status υποβολής των παραστατικών
- Γ) Επιλέγετε το F5 για προβολή της κατάστασης

Επιλογή Κριτηρίων

Χρονική Περίοδος

Από : 01/01/2022 Έως : 12/01/2022

Επιλογή Όλων

Status MyData

- Όλα
- Υποβληθέντα
- Μη Υποβληθέντα
- Μη Υποβληθέντα χωρίς σφάλματα
- Μη Υποβληθέντα με σφάλματα

ΣΥΧΝΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

1. ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ Ή ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- Σε περίπτωση που λείπει κάποιο στοιχείο πελάτη (Τ.Κ., Πόλη/Περιοχή, λανθασμένο ΑΦΜ, διεύθυνση κλπ) θα πρέπει να μεταβείτε στο μενού πελάτες -> αρχείο πελατών, να συμπληρώσετε το στοιχείο και να επιλέξετε το F3 για την καταχώρηση της αλλαγής.
- Σε περίπτωση που λείπει κάποιο στοιχείο ασφαλιστικού ταμείου (Τ.Κ., Πόλη/Περιοχή, διεύθυνση κλπ) θα πρέπει να μεταβείτε στο

μενού Ταμεία -> Αρχείο ταμείων να συμπληρώσετε το στοιχείο και να επιλέξετε το F3 για την καταχώρηση της αλλαγής.

ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΩΣΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΘΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΟΥΝ ΑΥΤΟΜΑΤΑ.

2. ΛΑΘΟΣ ΑΦΜ ΠΕΛΑΤΗ

- Στην περίπτωση που εμφανίζεται το παρακάτω σφάλμα, θα πρέπει να μεταβείτε στο μενού πελάτες -> αρχείο πελατών, να συμπληρώσετε σωστά το ΑΦΜ του πελάτη σας και να επιλέξετε το F3 για την καταχώρηση της αλλαγής.

ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΩΣΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΘΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΟΥΝ ΑΥΤΟΜΑΤΑ.

3. { "statusCode": 401, "message": "Access denied due to invalid subscription key. Make sure to provide a valid key for an active subscription." }

Στην περίπτωση που σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα σημαίνει πως το κλειδί API που έχετε συμπληρώσει είναι λανθασμένο. Θα πρέπει συνεπώς να μεταβείτε στο μενού παράμετροι -> παράμετροι ΑΑΔΕ και να γίνει διόρθωση του στοιχείου.